

神揚奇機(和泰產險)保險件-經銷商_維修單變更說明

因應神揚保代於經銷通路銷售保險事宜，送修型態將會區分保險件與非保險件，因此調整送修單、完修單，銷貨單、發票等，相關說明如下：

1. 針對送修的案件為保險件與非保險在維修單注意事項說明

是否 為保險件	保險件	非保險件
送修聯 呈現方式	1. 神腦送修聯單據左上方“神揚奇機”字樣(附件一)。 2. 廠牌、機型、序號、消費者故障原因務必詳細記錄。 3. 送修注意事項請經銷商務必向消費者說明。 4. 送修聯單據務必請消費者簽署全名(須簽正楷全名)。 <u>註:未簽正楷全名或簽名不完整，將以退件回門市。</u> 5. 送修聯單據請經銷商蓋店章。 6. 送修聯單據取代和泰保險理賠申請書，維修單簽署完整後，不需另簽署理賠申請書。 7. 經銷商如有多家門市，且統一透過單一門市送修，務必再簽署和泰保險理賠申請書(附件四)。	不呈現“神揚奇機”字樣(附件二)
完修單 呈現方式	呈現“神揚奇機”字樣(附件一)	不呈現“神揚奇機”字樣(附件二)
維修費用欄位 呈現方式	呈現“消費者維修費用”字樣(附件一)	呈現“維修費用”字樣(附件二)
銷貨單/發票	神腦銷貨單與發票會 給予折讓 (附件三)	開立銷貨單與發票 不給予折讓 (附件三)
備註	1. 經銷商請依完修單上的”消費者維修費用”向消費者收費。 註:消費者維修費用(自負額)，因保險公司也會直接報價給消費者，故請依此款項收取，避免客訴產生。 2. 非保險範圍之收費，由神腦維修單位向經銷商說明報價原因。 3. 保險件收費部分，神腦在開立發票時會以折讓給予經銷商。 4. 若要另外購買SIM卡托或傳輸線..等相關配件需另外報修做購買。	完修單上的“維修費用”價格是 經銷價 ，經銷商依自行收費金額作業方式

神揚奇機(和泰產險)保險件-經銷商_維修單變更說明

附件一 保險件

1. **送修聯**:送修聯單據左上角會顯示“神揚奇機”字樣,也會呈現**保險相關注意事項**,**客戶簽名欄**位務必請送修人簽全名(須簽正楷全名),**經銷商也要蓋店章**,**送修人未簽正楷全名或簽不完整**,會退件回門市。

神揚奇機		神腦國際網路維修單(經銷商送修聯)	
報修時間: 2018/11/15 09:13		0711567637	
經銷商代號: 020200019 報修經銷商: 和泰保險公司 經銷商地址: 202新北市中區... 經銷商電話: 0202... 經銷商傳真: 聯絡人: 小... 送修人姓名: 送修人連絡電話:	客戶等級: C 維修單位: 北區維修中心 維修地址: 333桃園縣龜山鄉復興三路500號2F 車次備註: 北區N22車	維修品廠牌: SAMSUNG 維修品機型: N960-512G 預購版 維修品類別: 單手機 IMEI: 359445090508049 保固狀態: 保固內 購買日期: 20180821 附送配件:	
故障原因: 電池膨脹變形 備註: 判定維修 電池自費 外觀瑕疵註記: .		客戶故障品送修注意事項: 1. 故障品送修前,客戶請自行就儲存元件資料備份,神腦對於前開資料之毀損或滅失,不負任何賠償責任 2. 外觀瑕疵註記說明: 3. 吊銷,電池類等配件已回收;維修產品外觀裝飾配件。如螢幕保護貼(含玻璃保貼)、包膜、水鑽、貼紙等,因檢測需求與交換機維修服務,無法確保裝飾配件之完整性與復原。 4. 若經報價3日內無回覆者,視為退修;經過一個月未取者,視同客戶丟棄,神腦國際恕不負責保管責任 5. 為加快維修速度,是否同意更換機殼: <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 若此裝置有加入和泰產物行動裝置保險,您同意本送修單等同於保障理賠書以及以下條件: 1) 故障描述與送修資訊如有隱瞞或不實之情事,和泰產物保險有權拒絕後續理賠服務。 2) 已提供相關身份資訊供查驗。 3) 無法原機維修必需進行置換作業時,應給付保險契約所約定之置換自負額。 4) 保險標的物如以原機維修方式進行理賠處理,和泰產物保險將不再另行通知。 5) 您確認並同意,若有行動裝置保險費用尚未繳納,和泰產物保險將無法提供您理賠服務。	
1.送修人需簽正楷全名 2.經銷商需蓋店章		客戶同意注意事項 (應請簽正楷全名) 經銷商送修章 維修單號:RP001181115-0011	

2. **完修單(客戶存根聯)**:會顯示“神揚奇機”字樣,請經銷商依完修單上價格與客戶收取此維修費用。

完修單上**消費者維修費用**說明:

- 承保神揚奇機專案,發生保險理賠需置換手機的費用(自負額)。
- 承保神揚奇機專案,非由保險理賠,客戶自行負擔維修手機的費用。

神腦國際機器完修單 (客戶存根聯)		報修時間 2018/11/15 09:06:04 完修時間 2018/11/16 11:50:10	
二聯單號: 0711567637		(條碼一) RP001181115-0011 (條碼二) 460101	
報修單位: 020200019 和泰保險公司 報修電話: 020200013 傳真號碼: 報修地址: 新北市...	送修廠牌: SAMSUNG 送修機型: N960-512G 預購版 SN/MSN: IMEI 碼: 359445090508049 附送配件: 故障原因: 電池膨脹變形	保固日期: 2019/10/21 保固狀態: 保固內	備註: 判定維修 電池自費
取件門市: 020200019 和泰保險公司 聯絡電話: 020200013 取件地址: 新北市...	客戶名稱: 陳先生 市話(一): 020200013 市話(二): 020200013 行動電話: 電子郵件:	請依此維修費用跟客戶收費	
故障檢測: 1:主螢幕顯示不良 2:維修機料 3:開關機	處理說明: 更換機板及相關零組件(不轉送原廠) 更換後IMEI: 359445090508049 更換後MSN: 維修工程師: 陳**	消費者維修費用: 900 (條碼三) 900	耗用零件: ◎N960 SVC PBA-MAIN(TIWN) SM-N960F/512 BRI SVC GH82-17628A◎N960 SVC LCD ASSY-OCTA(E/ZP/PF) SM-N960F BRI GH97-22276E◎N960 SVC BATTERY ASSY-SM-N960F GH82-17562A
註: 如有任何維修問題,請洽詢維修單位 TEL: 0800-050-868 或洽 客服專線 0800-050868			

神揚奇機(和泰產險)保險件-經銷商_維修單變更說明

附件二 非保險件

1. **送修聯**:送修聯單據在**經銷商送修簽章**欄位需蓋**經銷商店章**

神腦國際網路維修單(經銷商送修聯)	
報修時間: 2018/11/21 09:50	0712053472
經銷商代號: 070010000 報修經銷商: 和泰保險股份有限公司 經銷商地址: 407台中市西屯區台灣大道四段925號23樓之3 經銷商電話: 04-23585766 經銷商傳真: 04-23585766 聯絡人: 送修人姓名: 送修人連絡電話:	客戶等級: V 維修單位: 中區維修中心 維修地址: 407台中市西屯區台灣大道四段925號23樓之3 車次備註: 台中T04車
維修廠牌: OPPO 維修品機型: R11(CPH1707) 維修品類別: 單手機 IMEI: 865239031450057 保固狀態: 保固外 購買日期: 20170901 附送配件:	故障原因: 摔機/壓損/受潮 備註: TO:小福, IMEI、SN待確 匣 *1, IMEI、SN待確 外觀瑕疵註記: 液晶破裂, 後貼, 匣*1
客戶故障品送修注意事項: 1.故障品送修前,客戶請自行就儲存元件資料備份,神腦對於前開資料之毀損或滅失,不負任何賠償責任 2.外觀瑕疵註記說明:液晶破裂,後貼,匣*1 3.吊飾,電池蓋等配件已回收;維修產品外觀裝飾配件。如螢幕保護貼(含玻璃保貼)、包膜、水鑽、貼紙等,因檢測需求與交換機維修服務,無法確保裝飾配件之完整性與復原。 4.若經報價3日內無回覆者,視為退修;經通知一個月未取者,視同客戶丟棄,神腦國際恕不負保管責任 5.為加快維修速度,是否同意更換機版: <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;"> 經銷商需蓋店章 </div> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;"> 客戶同意注意事項 (需填錄正楷全名) 經銷商送修簽章 維修單號RP031181121-0016 </div>	

2. **完修單(客戶存根聯)**: 保外完修有費用產生時,完修單呈現方式與現行作業相同不變是帶**經銷價**

神腦國際機器完修單 (客戶存根聯)	
報修時間 2018/11/21 09:46:09 完修時間 2018/11/21 12:31:53 二聯單號: 0712 053472	(條碼一) RP0311: 121-0016 (條碼二) 463101
報修單位: 070010000 報修電話: 04-23585766 傳真號碼: 04-23585766 報修地址: 臺中市西屯區台灣大道四段925號23樓之3	送修廠牌: OPPO 送修機型: R11(CPH1707) SN/MSN: IMEI碼: 865239031450057 附送配件: 故障原因: 摔機/壓損/受潮 保固日期: 2018/09/24 保固狀態: 保固外
取件門市: 070010000 聯絡電話: 04-23585766 取件地址: 臺中市西屯區台灣大道四段925號23樓之3	備註:
客戶名稱: 廖文生 市話(一): 04-23585766 市話(二): 04-23585766 行動電話: 電子郵件:	1:主螢幕顯示不良 故障檢測:
處理說明: 更換螢幕 更換後IMEI: 更換後MSN: 維修工程師: 謝**	維修費用: 3730 (條碼三) 3730 耗用零件: * R11(CPH1707) 液晶模組-金/玫瑰金 4901054
註: 如有任何維修問題,請洽詢維修單位 TEL: 04-23585766 或洽 客服專線 0800-050868 請沿此線裁切	

神揚奇機(和泰產險)保險件-經銷商_維修單變更說明

附件三 銷貨單/發票

1. 保險件：在開立銷貨單與發票時會做折讓給予經銷商

甲、銷貨單：請協助將第一聯蓋公司章或發票章及收貨人蓋章或簽全名送回原維修單位。


神腦國際企業股份有限公司
銷貨單


發票號碼: JT25244925 買受人: 和泰保險公司
 統一編號: 599200000 發票地址: 新北市板橋區板橋路100號
 連絡電話: 02-29510000 送貨地址: 新北市板橋區板橋路100號
 維修單號: RP001181115-0011 二聯單號: 0711567637

發票日期: 107年11月22日




品名	數量	單價	金額	備註	注意事項
修理加工費 //以下空白	1	861	861		*請依銷貨單內容詳點驗收，如品質不良或數量不符，請於七日內告知，逾期恕不辦理。 *退貨請另行填寫退貨單。
折讓總額			90		
銷售額合計(應稅)TX			771		
稅額			39		
總計			810		
				收貨人簽章	
				請蓋公司章貨發票章及收貨人蓋章或簽全名	

請沿線裁切

乙、電子發票：發票上會呈現折讓金額。



神腦國際
電子發票證明聯補印
107年11-12月
JT-25244925
2018-11-22 00:00:00 格式:25
總機碼:5992 總計:810
賣方:12228473 買方:*****

退貨憑電子發票證明聯正本辦理

電子發票交易明細

品名	數量	單價	金額
修理加工費 一批	1	861	861
折讓總額			90
銷售額合計(應稅)TX			771
稅額			39
總計			810

備註 詳附出貨明細

神揚奇機(和泰產險)保險件-經銷商_維修單變更說明

2. **非保險件**：在開立銷貨單與發票時**不做折讓**給予經銷商

甲、**銷貨單**：請協助將第一聯蓋公司章或發票章及收貨人蓋章或簽全名送回原維修單位。



神腦國際企業股份有限公司
銷貨單

發票號碼: JT25244928 買受人: 神腦國際企業股份有限公司
 統一編號: 66501002 發票地址: 新北市中和區員山路333號
 連絡電話: 02-2042221 送貨地址: 新北市中和區員山路333號
 維修單號: RP001181128-0001 二聯單號: 0711567990

發票日期: 107年11月28日

品名	數量	單價	金額	備註	注意事項
修理加工費 //以下空白	1	2,467	2,467		*請依銷貨單內容詳點驗收，如品質不良或數量不符，請於七日內告知，逾期恕不辦理。 *退貨請另行填寫退貨單。
折讓總額			0		
銷售額合計(應稅)TX			2,467		
稅額			123		
總計			2,590		


收貨人簽章

請蓋公司章或發票章及收貨人蓋章或簽全名



審核
帳管
出貨
備貨

請仔細裁切

乙、**電子發票**：發票上不會呈現折讓金額。



神腦國際
電子發票證明聯補印
107年11-12月
JT-25244928
2018-11-28 00:00:00 格式:25
副機碼:8662 總計:2,590
賣方:12228473 買方:68591002

退貨憑電子發票證明聯正本辦理

電子發票交易明細

品名	數量	單價	金額
修理加工費	1	2,467	2,467

折讓總額	0
銷售額合計(應稅)TX	2,467
稅額	123
總計	2,590

備註: 詳附出貨明細

神揚奇機(和泰產險)保險件-經銷商_維修單變更說明

附件四 和泰保險理賠申請書

1. 以下為理賠申請書填寫範例

和泰產物保險股份有限公司 客戶服務處
 地址：10457臺北市中山區松江路126號13樓
 理賠服務專線：0800-077-568
 理賠報案信箱：claim.service@hotains.com.tw
 理賠傳真報案：(02)2181-5091

個人行動裝置綜合保險理賠申請書



基本資料	要保人	吳小明	身分證字號	A123456789	保險證號	0812345678
	聯絡人	陳小美	聯絡人電話	0911123456	行動電話	0933098765
	E-MAIL					
保險標的	維修單號	廠牌	品項	型號	序號(IMEI)	
	同送修單	同送修單	同送修單	同送修單	同送修單	
事故說明	事故日期	107年8月10日 時 分			事故地點	家裡
	事故經過 損壞說明	同送修單故障描述				
聲明事項	1. 本人已審閱並瞭解 貴公司所提供之「理賠須知」,另依「產險業履行個人資料保護法告知義務內容」及「個人資料保護法」,本人已同意 貴公司於特定目的範圍內對要保人或被保險人之個人資料,有蒐集、處理及利用之權利。					
	2. 要保人與聯絡人之關係： <input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 配偶 <input checked="" type="checkbox"/> 親屬 <u>家人</u> <input type="checkbox"/> 朋友 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 聯絡人若非要保人,應先提供要保人資訊供門市人員確認查驗。					
	3. 無法原機維修必須進行置換作業時,須給付保險契約所約定之置換自付額。					
	4. 保險標的物如以原機維修進行理賠處理,和泰產險將不再另行通知。					
	5. 本理賠申請書資訊如有隱瞞或不實之情事,和泰產險有權拒絕後續理賠服務。					
	6. 理賠進度查詢可洽和泰產險客戶服務專線： 0800-077568 語音按4 (上班時間週一至週五:09:00-18:00)					
要保人/行動裝置使用者/立同意書人: <u>陳小美</u>			中華民國 107年 8 月 11 日 填			
經銷商收件章		維修中心收件章		理賠單位收件章		
蓋經銷商店章						

送修人需請親簽
務必簽正楷全名